Privacyverklaring Michel Gerritsen Loopbaanadvies

**Inleiding**
Bij Michel Gerritsen Loopbaanadvies nemen we jouw privacy serieus. Om onze dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren, maken wij gebruik van het systeem **Rapasso**, waarin alle gegevens worden opgeslagen en verwerkt. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we jouw persoonsgegevens veilig verwerken, waarom we dit doen en welke rechten je hebt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**1. Verantwoordelijke**

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:
**Michel Gerritsen Loopbaanadvies**
Marconistraat 16, 3029 AK Rotterdam

**2. Welke gegevens verzamelen wij?**

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening. Dit betreft:

* **Identiteitsgegevens:** zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer;
* **Factuurgegevens:** inclusief betalingsinformatie;
* **Loopbaangegevens:** zoals cv, opleidingsachtergrond en werkervaring;
* **Rapportages en voortgang:** verzameld tijdens coachingstrajecten of spoor 2-trajecten.

Deze gegevens worden opgeslagen in **Rapasso**, een beveiligd systeem speciaal ontwikkeld voor loopbaanadvies en re-integratietrajecten.

**3. Doeleinden van de gegevensverwerking**

De gegevens die wij verzamelen, worden gebruikt voor:

* Het uitvoeren van coaching- en re-integratietrajecten, inclusief rapportages en voortgangsanalyses;
* Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals die voortvloeien uit de Wet verbetering poortwachter;
* Het verbeteren van onze dienstverlening.

**4. Grondslagen voor verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

* Uitvoering van een overeenkomst;
* Wettelijke verplichting;
* Jouw toestemming, bijvoorbeeld bij het verwerken van specifieke loopbaangegevens;
* Gerechtvaardigd belang, zoals de interne administratie en verbetering van onze diensten.

**5. Gebruik van Rapasso**

**Rapasso** is ons primaire systeem voor gegevensbeheer. Het systeem voldoet aan alle AVG-vereisten en biedt geavanceerde beveiligingsopties, zoals versleuteling en toegangsbeheer. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot jouw gegevens in Rapasso.

Rapasso biedt functies zoals:

* **Veilige opslag** van persoonlijke gegevens en rapportages;
* **Inzage en bijwerking** van jouw gegevens op verzoek;
* **Transparante verwerking**, zodat jouw gegevens alleen voor overeengekomen doeleinden worden gebruikt.

**6. Delen van gegevens met derden**

Jouw gegevens worden alleen gedeeld als dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld met:

* Het UWV, bij re-integratietrajecten (spoor 2);
* Administratieve dienstverleners, uitsluitend in het kader van facturering.

**7. Beveiliging van gegevens**

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

* Geavanceerde beveiliging in Rapasso;
* Regelmatige audits en updates van onze systemen;
* Strikte toegangscontrole tot persoonsgegevens.

**8. Bewaartermijnen**

Jouw gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of zolang wettelijke verplichtingen dit vereisen.

**9. Jouw rechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw gegevens:

* **Inzage:** Bekijk welke gegevens wij van je verwerken;
* **Correctie:** Laat onjuiste gegevens aanpassen;
* **Verwijdering:** Vraag ons om jouw gegevens te verwijderen (voor zover toegestaan);
* **Beperking:** Vraag een beperking van specifieke gegevensverwerkingen;
* **Gegevensoverdracht:** Ontvang jouw gegevens in een gestructureerd formaat.

Stuur een e-mail naar info@michelgerritsenloopbaanadvies.nl om jouw rechten uit te oefenen.

**10. Klachten**

Heb je een klacht over hoe wij jouw gegevens verwerken? Neem contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/).

Heb je vragen?

Neem gerust contact op via info@michelgerritsenloopbaanadvies.nl of telefonisch op 0640361271.