



Michel Gerritsen Loopbaanadvies

Algemene Voorwaarden Michel Gerritsen Loopbaanadvies

Contactgegevens

Marconistraat 16, 3029 AK Rotterdam

0640361271

info@michelgerritsenloopbaanadvies.nl

KvK nummer: 67255914

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Michel Gerritsen Loopbaanadvies (hierna: "opdrachtnemer") en haar opdrachtgevers.

1.2 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes

2.1 Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2 Genoemde prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Kennelijke fouten of verschrijvingen in offertes binden opdrachtnemer niet.

3. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie van de offerte door de opdrachtgever.

3.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige en juiste aanlevering van gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

3.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor derden in te schakelen, waarbij opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor een zorgvuldige uitvoering.

3.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de overeengekomen prijs en/of levertijd.

4. Opschorting, ontbinding en annulering

4.1 Opdrachtnemer kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten of beëindigen bij:

- Niet-nakoming door opdrachtgever;
- Faillissement, surseance van betaling of liquidatie van opdrachtgever;
- Overmacht zoals omschreven in artikel 6.

4.2 Bij annulering door opdrachtgever worden gemaakte kosten en reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht.

5. Overmacht

5.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen door omstandigheden buiten haar macht, zoals natuurrampen, pandemieën, of IT-storingen.

5.2 Bij overmacht van langer dan twee maanden kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

6. Betaling



5.1 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en kan wettelijke rente in rekening gebracht worden.

5.3 Incassokosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100.

7. Klachten en geschillen

7.1 Klachten dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk en gedetailleerd te worden ingediend.

7.2 Opdrachtnemer onderzoekt de klacht en komt binnen 10 werkdagen met een schriftelijke reactie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door grove nalatigheid of opzet, tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde.

8.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten, is uitgesloten.

8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever.

8.4 Specifieke bepaling voor spoor 2-trajecten:

Voor spoor 2-trajecten geldt dat opdrachtnemer zich volledig inzet om de re-integratieverplichtingen te ondersteunen volgens de richtlijnen van het UWV. Echter, opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele sancties opgelegd door het UWV aan de opdrachtgever, bijvoorbeeld in verband met vermeende onvolledigheid of onjuistheid van verstrekte informatie of uitgevoerde inspanningen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt te allen tijde bij de opdrachtgever.

9. Privacy en gegevensbescherming

9.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving (AVG). Zie de privacyverklaring op de website voor meer informatie.

10. Toepasselijk recht en forumkeuze

10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

Heb je vragen?

Neem gerust contact op via info@michelgerritsenloopbaanadvies.nl of telefonisch op 0640361271.